MODO REFUGIO

THE PLAYBOOK

La IA toma el control

Cuando nada es real

Versión online y actualizada

14:07 · OFICINA, CIUDAD 14:07. El móvil reproduce un vídeo del presidente: «Se evacúa la capital. Salgan ahora». Tiene su voz. Su cara. Ya lo han compartido diez mil veces. En el grupo de la familia hay tres versiones distintas. Tu tía llama llorando: «Me ha llamado tu hermano. Pedía un ingreso urgente. Era su voz». Tu hermano está sentado a tu lado. La app del banco te bloquea la cuenta «por seguridad». El chat de ayuda pide el código que te acaba de llegar. Contesta en un segundo, sin una falta. **Cuelgas. El siguiente mensaje también puede ser mentira.**

Lo primero

1. **No actúes** por un solo vídeo, audio o mensaje, por muy real que parezca.
2. Contrasta en un **canal oficial que ya conocieras**: la web que tenías guardada, el teléfono de tu tarjeta, el 112.
3. **Llama tú** a la persona (voz en directo). No contestes solo al mensaje que te ha llegado.
4. No envíes **dinero ni códigos** de verificación a nadie, aunque «sea tu banco» o «sea tu hijo».

1 Primera hora

0–1 H

- [ ] **Ante un aviso de evacuación, alarma o «el presidente ha dicho…»: comprueba ES-Alert en tu móvil y la radio o la televisión por antena. Si no hay alerta oficial, no salgas corriendo.**
- [ ] **Ante una llamada o un audio de un familiar pidiendo dinero: cuelga, llama tú al número que ya tenías y, si podéis, usad una palabra clave acordada.**
- [ ] No reenvíes el vídeo «por si acaso». Cada reenvío le da más credibilidad.
- [ ] Si un chat de ayuda te escribe primero y te pide un código o que instales algo, ciérralo. Entra tú en la app o la web oficial, o llama al teléfono que aparece en tu tarjeta.
- [ ] Ahorra batería y ten a mano una radio: en una crisis de desinformación, la radio y los canales oficiales pesan más que las redes.

2 Si fallan los sistemas automáticos

HORAS

- [ ] Usa efectivo si datáfonos, Bizum o la app del banco no responden o dan instrucciones raras.
- [ ] Para trámites, citas o envíos, pide hablar con una persona. Si solo hay un bot, espera o acude en persona.
- [ ] Anota en papel qué te han dicho, a qué hora y por qué canal: te servirá si hay que reclamar.
- [ ] Desconfía de cualquier «solución rápida» que llegue por SMS, WhatsApp o correo mientras dura el incidente.
- [ ] Si has dado un código o hay un cargo raro, llama ya a tu banco al número oficial y, si procede, al 017 (INCIBE).

3 Si se alarga

DÍAS

- [ ] Acuerda con tu familia un canal de comprobación (una llamada, una palabra clave, un punto de encuentro) y no lo cambies por un mensaje urgente.
- [ ] Infórmate por un número pequeño de fuentes oficiales (Protección Civil, tu comunidad, INCIBE, tu banco) y apágales el volumen a los grupos masivos.
- [ ] Si te han suplantado la voz o la cara, avisa a tus contactos por un canal que controles tú y denuncia en la Policía Nacional o la Guardia Civil.
- [ ] Revisa sesiones abiertas en correo, banco y redes desde un dispositivo de confianza y cierra las que no reconozcas.

NO hagas

- ✕ Transferir dinero a un familiar que «suena igual» sin confirmarlo tú llamando.
- ✕ Reenviar un vídeo o un audio virales de una emergencia sin haberlo contrastado.
- ✕ Dar códigos de un solo uso, claves o copias de documentos a un chat, un bot o una llamada que no has iniciado tú.
- ✕ Seguir instrucciones de evacuar, pagar o instalar una app que solo llegan por redes o por un mensaje inesperado.

Teléfonos

España	**112**
México	**911**
Colombia	**123**
Chile	**131 · 132 · 133**
Argentina	**911**
Perú	**105 · 116 · 106**

Mis contactos: _____

Punto de encuentro: _____

Después

- [ ] Acordad en familia una palabra o pregunta clave para peticiones de dinero o de ayuda.
- [ ] Guarda en papel (y en favoritos, no en una búsqueda de urgencia) los teléfonos oficiales de tu banco, el 017 y el 112.
- [ ] Activa la verificación en dos pasos con una app o una llave física, no solo por SMS.
- [ ] Enseña a las personas mayores de tu entorno este truco: cuelga y llama tú.

modorefugio.com/playbook/ia-toma-el-control/ · Revisado el 22 de noviembre de 2026

Información divulgativa. Sigue siempre las indicaciones de Protección Civil y del 112.