MODO REFUGIO

THE PLAYBOOK

DANA e inundación

El agua entra en casa

Versión online y actualizada

21:10 · PLANTA BAJA, JUNTO A UN BARRANCO Tres horas lloviendo como nunca. A las 21:10 el móvil chilla con un sonido que no conocías: ALERTA. Por la rendija de la puerta entra un hilo de agua marrón. Tu coche está en el garaje. Las llaves, en tu mano. Fuera, el agua cubre ya los tapacubos y arrastra un contenedor como si fuera de cartón. Huele a barro y a gasoil. Desde un balcón, alguien grita: «¡No bajéis!». **Solo piensas en salvar el coche. Es exactamente lo que no debes hacer.**

Lo primero

1. **Sube** a un piso alto o a una zona elevada. Nunca bajes a sótanos ni garajes.
2. **No cojas el coche**. Si ya conduces, no cruces ningún tramo con agua.
3. **Corta la electricidad** si el agua empieza a entrar en casa.
4. Informa por **radio y canales oficiales** (112, AEMET, Protección Civil).
5. Llama al **112** si tú o alguien está atrapado o en peligro.

1 Ante el aviso

HORAS ANTES

- [ ] **Cancela desplazamientos no imprescindibles. Si tienes que ir a recoger a alguien, valora si es más seguro que se quede donde está.**
- [ ] Sube a pisos altos documentos, medicinas, aparatos y lo que no quieras perder.
- [ ] Saca el coche del garaje SOLO si hay tiempo de sobra y el aviso aún no está activo; nunca vuelvas a por él cuando ya llueve fuerte.
- [ ] Ten a mano la mochila de emergencia, linterna, radio, powerbank cargado y agua.
- [ ] Limpia el desagüe de terrazas y balcones y retira objetos que el agua pueda arrastrar.

2 Cuando el agua llega

EN EL MOMENTO

- [ ] **Abandona plantas bajas, sótanos y garajes. Sube a la planta más alta posible o a la azotea si el agua sigue subiendo.**
- [ ] **No cruces calles, puentes bajos ni vados con agua: bastan unos 15 cm de agua en movimiento para tirar a una persona y unos 30 cm para arrastrar un coche.**
- [ ] Si el agua entra en casa, corta la electricidad desde el cuadro y, si puedes, el gas y el agua.
- [ ] **Si el agua rodea tu coche, sal de él cuanto antes y busca terreno alto. Si el agua ya cubre las puertas, sal por la ventanilla.**
- [ ] Aléjate de ríos, barrancos, ramblas, puentes, postes eléctricos y muros que puedan caer.

- [ ] Si te quedas aislado, señaliza tu posición (sábana o luz en la ventana) y llama o envía un SMS al 112 con tu dirección exacta.

3 Las horas siguientes

TRAS EL PICO

- [ ] Sigue confinado en altura hasta que las autoridades digan que es seguro: puede haber nuevas crecidas.
- [ ] No bebas agua del grifo hasta que tu ayuntamiento confirme que es potable. Usa agua embotellada.
- [ ] No entres en edificios dañados ni enciendas la luz si la instalación se ha mojado.
- [ ] Haz fotos y vídeos de los daños antes de limpiar: los necesitarás para el seguro y el Consorcio de Compensación de Seguros.
- [ ] Limpia con guantes y botas: el barro puede contener aguas residuales, gasoil y objetos cortantes.

NO hagas

- ✕ Bajar al garaje a sacar el coche cuando ya llueve fuerte o hay aviso activo.
- ✕ Cruzar a pie o en coche cualquier tramo inundado, aunque parezca poco profundo.
- ✕ Refugiarte en sótanos, plantas bajas o pasos subterráneos.
- ✕ Acercarte a mirar ríos, barrancos o el mar durante el temporal.
- ✕ Tocar cables o aparatos eléctricos mojados.
- ✕ Volver a casa antes de que lo autoricen.

Teléfonos

España	**112**
México	**911**
Colombia	**123**
Chile	**131 · 132 · 133**
Argentina	**911**
Perú	**105 · 116 · 106**

Mis contactos: _____

Punto de encuentro: _____

Después

- [ ] Antes de volver a conectar la luz, que revise la instalación un profesional si se ha mojado.
- [ ] Desecha los alimentos que hayan estado en contacto con el agua de la inundación.
- [ ] Ventila y seca bien para evitar moho.
- [ ] Contacta con tu seguro y consulta las ayudas del Consorcio de Compensación de Seguros.

modorefugio.com/playbook/dana-inundacion/ · Revisado el 22 de noviembre de 2026

Información divulgativa. Sigue siempre las indicaciones de Protección Civil y del 112.