MODO REFUGIO

THE PLAYBOOK

Caída mundial de internet

La pantalla se apaga

Versión online y actualizada

11:58 · SUPERMERCADO, A MEDIODÍA 11:58. El datáfono pita en rojo: «Error de conexión». La cajera lo intenta otra vez. Detrás, la cola resopla. Sacas el móvil para pagar: la app gira y gira. Google no carga. Las redes, en blanco. Una señora pregunta en voz alta si a alguien le funciona algo. Nadie contesta. En el bar de al lado suben el volumen de la radio: «...una incidencia a escala mundial...». Llevas 8 euros en la cartera. **Y tu hijo sale del colegio en una hora.**

Lo primero

1. Comprueba si es tu dispositivo (reinicia) o es general (pregunta a otros).
2. Enciende la **radio**: si es un fallo grande, darán información.
3. Prueba **SMS y llamadas normales**: la red telefónica puede seguir funcionando aunque internet no.
4. Activa el **plan familiar**: puntos y horas de encuentro acordados.

1 Primera hora

0–1 H

- [ ] Reinicia el router y el móvil; prueba en modo avión y vuelve a conectar.
- [ ] Si tienes dos SIM o un amigo con otro operador, comprueba si funciona otra red.
- [ ] **Para emergencias, el 112 puede funcionar con la red de otro operador aunque tu tarjeta no tenga cobertura propia. Pruébalo solo si es una emergencia real.**
- [ ] Escucha la radio cada hora en punto para saber la causa y la duración prevista.

2 Si dura horas

1–24 H

- [ ] Usa efectivo; los datáfonos y Bizum pueden no funcionar.
- [ ] **Si no consigues contactar con tu familia, aplicad el plan acordado: quién recoge a los niños y dónde os reunís.**
- [ ] Si teletrabajas, guarda tu trabajo en local y avisa por otra vía cuando puedas.
- [ ] Usa mapas descargados sin conexión si necesitas desplazarte.
- [ ] Ahorra batería: puede que haya que esperar a que vuelva la red.

3 Si dura días

MÁS DE 24 H

- [ ] Acude a puntos de información oficiales (ayuntamiento, protección civil local) si los habilitan.
- [ ] Coordínate con tus vecinos: un tablón en el portal funciona.

- [ ] Si tienes walkie-talkies PMR446 (de uso libre en la UE), úsalos para hablar con familia y vecinos cercanos.

NO hagas

- ✕ Saturar la red con llamadas repetidas: usa SMS.
- ✕ Creer y reenviar rumores cuando vuelva la conexión sin comprobar la fuente.
- ✕ Desplazarte a buscar a alguien sin un punto de encuentro acordado: podéis cruzaros.

Teléfonos

España	**112**
México	**911**
Colombia	**123**
Chile	**131 · 132 · 133**
Argentina	**911**
Perú	**105 · 116 · 106**

Mis contactos: _____

Punto de encuentro: _____

modorefugio.com/playbook/caida-mundial-de-internet/ · Revisado el 22 de noviembre de 2026

Información divulgativa. Sigue siempre las indicaciones de Protección Civil y del 112.